

理事長への手紙

平成 30 年度

1	エアロビクスの大音量がひどすぎる
受付日：平成 30 年 6 月 1 日（金）	
◇◇ご意見・ご提案◇◇	
<p>東総合スポーツセンターの外トリムコースを歩いている時、夏になるとエアロビクスを行っている場所の扉が開け放たれているため、大音量の音楽があまりにもひどく、耳が痛くなる。</p> <p>音を低くするなり、部屋にエアコンを入れて扉を閉めるなどする必要があると思う。</p>	
回答日：平成 30 年 6 月 12 日（火） スポーツプロモーション課	
◇◇回答◇◇	
<p>日頃より東総合スポーツセンターをご利用いただき心より御礼申し上げます。</p> <p>また、この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございますございました。</p> <p>東総合スポーツセンターの外周を回るトリムコースをご利用中、屋内から流れる大音量の音楽で、お客様にご迷惑がかかる状況となっておりますことにつきましてお詫び申し上げます。</p> <p>さて、ご意見いただきました件につきまして回答させていただきます。</p> <p>ご指摘のとおり、当センターでは冷房設備のない部屋で運動を行っており、気温が高くなってきますと、熱中症予防の観点からドアや窓を開放しているため、音楽や講師の声が屋外に漏れやすくなっております。</p> <p>今後はこれまでよりも音量を下げ、音漏れが少なくなるように対応させていただきますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>今後とも、よりよい施設運営を目指してまいりますので、ご指摘等がございましたらお気軽にご意見をお寄せいただきたいと存じます。</p> <p>これからも東総合スポーツセンターをより一層ご愛顧くださいますようお願い申し上げます。</p>	