

理事長への手紙

平成 30 年度

2	新潟市東総合スポーツセンタートレーニングルーム使用について
受付日：平成 30 年 9 月 4 日（火） 年齢 30 歳代	
◇◇ご意見・ご提案◇◇	
<p>東区にて運動する為に回数券も買い、何度か利用させてもらっていましたが、トレーニングルームの機材をグループにて使用しており、なかなか機材を使えません。</p> <p>係の人も常連さんということもある為か注意してくれません。</p> <p>常連の利用者を大事にしたい事もわかりますが、同じ東区の利用者としては不満です。</p> <p>ご対応のほどよろしく願いいたします。</p>	
回答日：平成 30 年 9 月 14 日（金） スポーツプロモーション課	
◇◇回答◇◇	
<p>日頃より東総合スポーツセンターをご利用いただき心より御礼申し上げます。</p> <p>また、この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございますございました。</p> <p>トレーニング室の管理運営に至らない点があり、大変ご迷惑をおかけしたことににつきまして深くお詫び申し上げます。</p> <p>さて、ご意見いただきました件につきまして回答させていただきます。</p> <p>トレーニングルームを安全に快適にご使用していただくために配置しているスタッフですので、お客様の使用方法に目を配り、機器の長時間占有や、他の方への迷惑行為がないように注視することを再度スタッフに徹底いたします。</p> <p>しかしながら、機器の使用方法がわからない方への指導等、他の作業をしている場合もございますので、お客様が先にお気づきになられた際には、お気軽にスタッフにお声がけください。</p> <p>今後とも、よりよい施設運営を目指してまいりますので、ご意見ご要望等がございましたらお気軽にご意見をお寄せいただきたいと思います。</p> <p>これからも東総合スポーツセンターをより一層ご愛顧くださいますようお願い申し上げます。</p>	